

# 2020 级老年服务与管理专业人才培养方案

## 一、专业基本信息

1. 专业代码：690301
2. 专业名称：老年服务与管理
3. 招生对象：高中阶段教育毕业生或具有同等学力者
4. 学制：三年

## 二、职业面向

表 1 专业类别及职业岗位基本信息

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	主要职业资格证书或技能等级证书
公共服务类（6903）	老年服务与管理（690301）	社会工作（85）	1. 生活照料服务人员（41001） 2. 保健服务人员（41004） 3. 健康咨询服务人员（41402） 4. 社会工作专业人员（20709）	1. 老年照护师 2. 健康管理师 3. 保健调理师 4. 保健理疗师	1. 老年照护师 2. 健康管理师 3. 保健调理师

## 三、培养目标与规格

### （一）培养目标

本专业培养具有“诚信、敬业、吃苦耐劳、遵纪守法”的高尚思想品德，掌握必需够用的老年人日常生活照料、基础护理、康复护理、养老机构的经营与管理、食品营养与保健、老年活动策划与组织等专业知识，具有良好的职业素养和实践创新精神，具备从事养老服务实际工作基本能力和技能的复合型技术技能人才。

### （二）培养规格

#### 1. 知识结构及标准

- （1）了解《老年法》、《老年人权益保障法》的要求和规定；
- （2）掌握老年健康照护基本知识，具体包括老年人日常生活照护、心理慰藉、康复护理、老年人安全与应急救援；
- （3）掌握养老机构运营与管理基础知识，包括管理学基础知识、养老机构的建设、组织、运营、

服务、安全管理等知识；

(4) 熟悉老年人食品营养与保健基础知识。

## 2. 能力结构及标准

(1) 具备老年人日常生活照护、心理慰藉、康复护理、老年人安全与应急救护等老年健康照护能力；

(2) 具备养老机构的建设、组织、运营、服务与管理能力；

(3) 具备老年人食品营养与保健管理能力；

(4) 具备社区管理与服务能力；

(5) 具备老年活动组织、策划能力。

## 3. 就业面向

本专业毕业生主要面向社会福利机构、养老机构、各级民政部门、老年事（产）业单位、社区及家政服务业等单位，从事老年健康照护、养老机构运营与管理、老年人营养管理、社区管理与服务等技术（或管理）工作。

## 四、毕业最低学分标准

表 2 毕业最低学分标准

修读性质 课程分类	必修课	选修课	小计	备注
公共课	29	3	32	
专业课	102	3	108	
小计	131	6	137	

## 五、课程设置及要求

表 3 教学模块及专业课程设置

序号	一级模块 (职业岗位)	二级模块	
		岗位技能结构	对应课程设置
1	专业通识	1. 沟通、交流能力 2. 写作能力 3. 职业素养养成 4. 团队协作能力 5. 心理疏导能力 6. 吃苦耐劳的精神	《老年人沟通技巧》
			《养老机构文书拟写与处理》
			《老年服务与管理概论》
			《老年心理维护与服务》
			《老年服务伦理与礼仪》
			《劳动教育（理论）》

			《国学修养》
			《拓展训练》
			《老年才艺》
			《基础口语》
2	老年照护师	1. 老年健康照护能力 2. 养老机构管理能力 3. 活动组织、策划能力	《老年健康照护》(★)
			《老年常见病的预防与照护》(★)
			《养老机构的经营与管理》(★)
			《失智老年人照护》(★)
			《老年人康复护理》(★)
			《老年活动策划与组织》
3	健康管理师 保健理疗师	1. 健康管理能力 2. 保健理疗能力	《老年营养与膳食保健》
			《老年中医养生保健》(★)
4	老年社区 照护	1. 社区工作综合能力	《社区护理学》(★)
			《老年人权益保障实务》

## 六、实施保障

### (一) 师资队伍

表4 师资队伍配置

教师总数	专任教师	兼课教师	兼职教师	“双师型”教师	高级职称教师
10 (人)	4	5	1	10	3
占比 (%)	40%	50%	10%	100%	30%

### (二) 教学设施

表5 教学基本设施

序号	实训 (实验室)	主要教学设备名称	数量	服务面向专业
1	老年服务多媒体 教学中心	营养健康管理系统、老年心理 健康与测评综合管理系统、 养老信息管理软件	3 台 (套)	老年服务与管理 幼儿发展与健康管理

2	老年服务多媒体教学中心 老年服务实训室	全自动电脑心肺复苏模拟人、人体骨骼模型、吸痰练习模型、吞咽机制模型、轮椅、急救担架、助行器、牙模等	各 10（台）套	老年服务与管理 幼儿发展与健康管理
		高级全功能护理训练模型人、护理床、治疗车等	各 12（台）套	老年服务与管理

### （三）教学资源

表 6 主要教学资源配备

序号	资源类型	资源名称	基本功能	备注
1	教学平台	泛雅平台	在线教学	机构用户
		爱课程（中国大学 MOOC）	在线教学	机构用户
		智慧职教	在线教学	机构用户
		学习通	在线教学	机构用户
		云班课	在线教学	机构用户
2	其它资源	百度文库	文档查询与下载	

### （四）教学方法

本专业主要采用讲授、教师示范、学生实践、小组讨论与评价等教学方法，要求教师具有丰富的理论和实践知识，提前备课并在课前为学生布置学习任务，提高学生学习积极性，建议采用信息化的教学手段和实验教学设备辅助教学。

### （五）教学评价

本专业主要采用过程性考核与结果考核相结合、以证代考、以奖代考、学分置换等评价方式，要求以凸显学生的实践动手能力、创新协调能力以及职业素养和工匠精神为目的，建议教师灵活运用各种评价方式。

## 七、人才培养方案制主要完成人员

表 7 人才培养方案编制工作小组成员

序号	姓名	职称/职务	学历	职业资格	工作内容	备注
1	赵文秀	讲师	研究生	健康管理师/会展策划师	方案制订	专业负责人 主要完成人
2	曹瑞琴	副教授	本科	茶艺师	方案制订的统筹	

3	李玉林	副教授	本科	会展策划师/全国 导游资格证	方案修订	
4	刘露露	助教	本科	护师/健康管理师/ 育婴师	课程设置	
5	刘辉	执业医师	专科	执业医师	课程设置	
6	武天颖	执业医师	专科	执业医师	职业岗位、岗位技能	天水市花牛 中心卫生院

#### 八、教学计划进程表(附表)